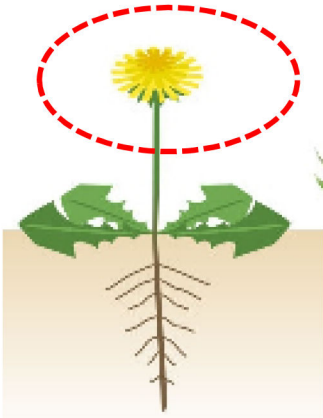


未来

周囲のサポート



「周囲のサポートアップ」でストレス10%ダウン！！

人間関係良好ですか？

ストレスを抱えている場合、何らかのストレス解消法を持つことをお勧めしていますが、労働者のストレスを軽減するには周囲のサポートが必要です。上司・同僚・部下・家族・友人等の人間関係が良好なほどストレスが軽減されているという調査結果があります。職場で関わる顧客との関係性もストレスと大きく関係します。つまり、周囲との人間関係が悪くなれば、ストレスは増大すると言えます。そこで、考えて頂きたいのは、コミュニケーション。

コミュニケーション研修

人間関係を良好にするのは、コミュニケーション力と印象力。自身のコミュニケーションのクセを知り、人から見た印象力をアップして円滑な人間関係づくりをサポートする研修をご用意しています。

＜おすすめ講座＞ コミュニケーション研修

- ～円滑な人間関係構築の為にできること～
- ～快適な職場環境づくりはCS・ES向上から～
- ～顧客の気持ちに伝えるマナー（クレーム対応術）～
- ～部下指導も営業活動もコミュニケーションから～

＜研修の目的・特徴＞

■コミュニケーションは、他者を知る事「他者理解」がポイント

上手にコミュニケーションを取るためには、スキルもさることながら、まず「相手を受け入れる心構え」が欠かせません。ガトウリアの研修では、コミュニケーションにおける重要なポイントとして「自分の考えや先入観は横に置いておき、まずは相手のことをそのまま受け入れる」という考え方をお伝えしています。そのことを理解し実践できるようになった上で、相手が話をしやすい話のきき方（傾聴力と質問力）や相手に伝わりやすい伝え方のコツなどのスキルを学んでいただきます。

■具体的な方法と行動論に特化した研修内容

ガトウリアの研修では、「職場作り」を意識し、現場で取り組める具体的な方法と行動に特化しており、医学的な療法や一般論を学ぶことをメインの目的としておりません。

職場内での人間関係の構築には、1人1人の意識改革と帰属意識が最も重要です。

「話す」・「聴く」は、意識せず、誰しも簡単にできる言葉のやり取りと思われがちですが、言葉の受け取り方によって誤解が生じ、人間関係が悪化することもしばしばです。

単なる言葉のやり取りではなく、心の交流という意識を持ち、心を聴き、心を話すコミュニケーションを学び、円滑な人間関係を築ける研修です。